別紙１

個人情報使用同意書

株式会社　ケアあおもり
ヘルパーステーション　きらら　　様

私と家族の個人情報については、次に記載するところにより、必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

１　利用目的

(1) 障害福祉サービスの提供のため
(2) サービス提供にあたって利用者またはその代理人に対して確認連絡などを行うため
(3) 当該利用者の福祉サービスの向上のため
(4) 事業者の請求事務、事故等の報告のため
(5) 福祉サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成のため

２　個人情報の提供

事業所は、障害福祉サービスを円滑に提供するため下記の事業者、機関等へ個人情報を提供することがあります。

(1) 当該利用者のサービス担当者会議での連絡調整
(2) 青森市健康福祉部、相談支援事業所、居宅介護支援事業所等の関係機関との連絡調整
(3) 法令に基づく場合

３　個人情報を使用する期間

指定居宅介護、重度訪問介護サービスの利用契約書の第２条に定める契約期間及び法令の定めるところによる当該契約の解約又は解除後の書類保存期間に相当する期間使用します。

令和　　年　　月　　日

利用者（住所）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（氏名）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿印

（代理人または立会人等）

（住所）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（氏名）＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿印

別紙２

利用者から苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所名又は施設名	ヘルパーステーション　きらら
サービスの種類	指定居宅介護・指定重度訪問介護

措　　置　　の　　概　　要

苦情対応システム

ヘルパーステーション　きらら

当事業所のお客様相談・苦情窓口

電　話：０１７－７４２－５２５２

ＦＡＸ：０１７－７１８－７９７７

受付日：月曜日～金曜日

受付時間：午前９時００分～午後６時００分

担当者：福井真美子

※当事業所以外に、お住まいの市町村及び青森県国民健康保険団体連合会の相談・苦情窓口に苦情を伝えることができます。

※青森市障がい者支援課　　☎０１７－７３４－５３２７

※青森県国民健康保険団体連合会☎０１７－７２３－１３０１

サービス利用者

苦情（受付）

説明・話し合い

【事実確認】（管理者）

【要因分析】（管理者）

【対応の検討】（管理者・全職員

【対応方法の決定】（管理者）

【実践】

【効果確認】

【対応マニュアル反映】

【サービスの質向上・経営改善】（全職員）

指導

市町村

国保連

【対応困難】

サービス