（別紙１）

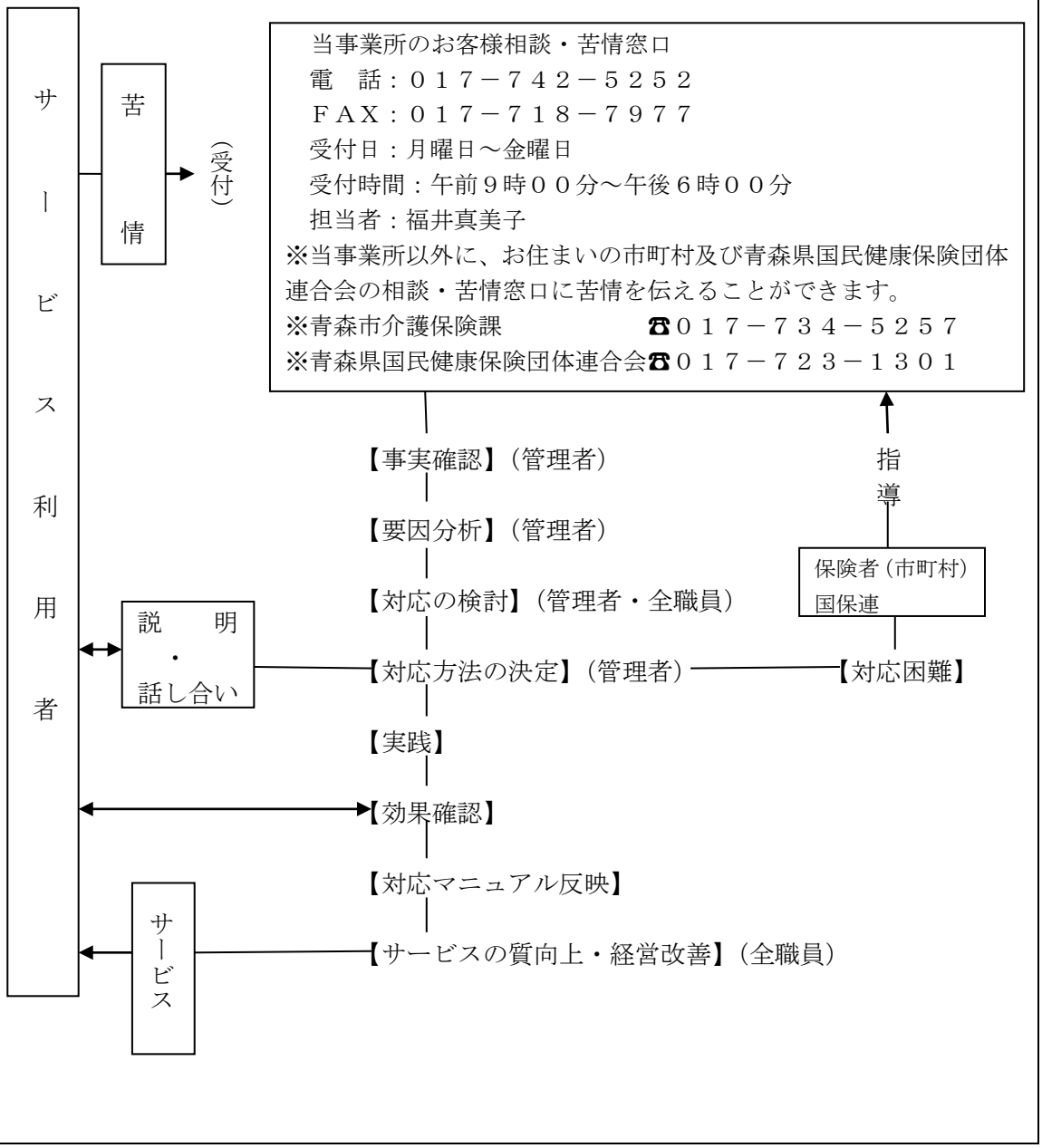
利用者から苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所名又は施設名	ヘルパーステーション　きらら
サービスの種類	指定居宅サービス（指定訪問介護・介護予防訪問介護相当事業）

措　　置　　の　　概　　要

苦情対応システム

ヘルパーステーション　きらら



（別紙２）

個人情報利用同意書

私（及び私の家族）の個人情報の利用については、下記により必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

記

１　使用目的

（１）　介護サービスの提供を受けるにあたって、居宅介護支援事業者又は地域包括支援センターと介護サービス事業者との間で開催されるサービス担当者会議において、利用者の状態、家族の状況を把握するために必要な場合。

（２）　上記（１）の外、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター又は介護サービス事業者との連絡調整の必要な場合。

（３）　現に介護サービスの提供を受けている場合で、私が体調等を崩し又はケガ等で病院へ行ったときで、医師・看護師等に説明する場合。

２　個人情報を提供する事業所

（１）　居宅サービス計画又は介護予防サービス計画に掲載されている介護サービス事業所。

（２）　病院又は診療所（体調を崩し又はケガ等で診療することとなった場合)。

３　使用する期間

サービスの提供を受けている期間

４　使用する条件

（１）　個人情報の利用については、必要最小限の範囲で使用するものとし、個人情報の提供に当たっては関係者以外の物に漏れることのないように細心の注意を払う。

（２）　個人情報を使用した会議、相手方、個人情報利用の内容等の経過を記録する。

以上

説明日　令和　　年　　月　　日

【事業所】

所　在　地	〒０３０－０９６２ 青森市佃１丁目２２－３
事業者（法人）名	株式会社　ケアあおもり
	代表取締役　安田　真弥
事　業　所　名	ヘルパーステーション　きらら

【利用者】

住　　所	〒
氏　　名	
電　話　番　号	

【代理人】

住　　所	〒
氏　　名	
続　　柄	
電　話　番　号	